

Besucherordnung des Technisches Landesmuseums MV

Herzlich willkommen in unserem Museum. Um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen und im Sinne der allgemeinen Sicherheit, des ungestörten Ablaufs Ihres Museumsbesuchs und der Erhaltung unserer Ausstellungen möchten wir Sie auf unsere Besucherordnung hinweisen.

Garderobe und Gegenstände

- Aus Sicherheitsgründen dürfen größere Taschen, sperrige Gegenstände und Schirme nicht mit in die Ausstellungsräume genommen werden.
- Schulklassen sind verpflichtet ihre Rucksäcke abzugeben.
- Für abhanden gekommene Garderobenschlüssel wird ein Verwaltungsaufwand in Höhe von 20 € erhoben. Dieser ist an der Museumskasse zu entrichten.
- Sport- und größere Spielgeräte sowie Gepäckstücke und andere sperrige Gegenstände dürfen nicht in die Ausstellungsräume mitgenommen werden.
- Kinderwagen als Transportmittel für Babys und Kleinkinder (nicht jedoch Buggys o.ä.) dürfen mit in die Ausstellungen genommen werden. Große Taschen wie Wickeltaschen müssen so im oder unter dem Kinderwagen verstaut sein, dass sie nicht überstehen.

Verhalten in den Ausstellungsräumen

- Die Anweisungen des Museumspersonals sind zu befolgen. Sie üben im Auftrag der Geschäftsführung das Hausrecht aus und sind befugt, Anordnungen im Einzelfall zu treffen.
- Rauchen (auch von sog. E-Zigaretten) und mobiles Telefonieren sind in den Ausstellungsräumen nicht erlaubt. Während des Museumsbesuches sind mobile Telefone/Smartphones etc. stummzuschalten.
- Ausstellungsgegenstände und Vitrinen sind nicht zu berühren, soweit nicht ausdrücklich erlaubt. Ausnahmen sind interaktive Medien- und Hands-on Stationen mit entsprechender Kennzeichnung.
- Abgesperrte Bereiche dürfen nicht betreten werden. Treppen, Durchgänge und Fluchtwege sind aus Sicherheitsgründen freizuhalten.

**Technisches
Landesmuseum
Mecklenburg-Vorpommern
gemeinnützige
Betriebsgesellschaft mbH**

Geschäftsstelle
Zum Festplatz 34
23966 Wismar
Tel 03841 3045719
info@phantechnikum.de
www.phantechnikum.de

Geschäftsführer
Sebastian Berkes

Sparkasse
Mecklenburg-Nordwest
IBAN DE34 1405 1000 1000 3035 31
SWIFT-BIC NOLADE21WIS

Handelsregister
Schwerin HRB 10067
Steuer-Nr. 079/133/20101
Ust-ID DE 262482520

Vorsitzender des Aufsichtsrats
Tilo Gundlack

- Bei Unwohlsein oder in Notfällen wenden Sie sich bitte an das Aufsichtspersonal.
- Personen, die grob gegen die Besucherordnung verstoßen oder eine Gefahr für die Sicherheit und Ordnung des Museums oder für die Sicherheit weiterer Besucher*innen darstellen, können vom Museumsbesuch, etwa durch Hausverbot, ausgeschlossen werden.
- Besucher*innen haften für alle durch ihr Verhalten verursachten Aufwendungen und Schäden an Gebäude und Ausstellungen.
- Aus Sicherheitsgründen sind im Freigelände nur die angelegten Wege zu benutzen.

Essen & Trinken

Essen und Trinken sind im Ausstellungsbereich untersagt und nur in der Cafeteria genehmigt. Ausnahmen bilden stillende Mütter und Kleinkinder, die im Kinderwagen sitzen. Diese dürfen Wasser oder Tee mit sich führen.

Bei Ausstellungseröffnungen und Veranstaltungen können abweichende Regelungen gelten.

Aufsichtspflicht

- Kinder unter 14 Jahren dürfen nur in Begleitung von Erwachsenen das Museum besuchen. Ausgenommen ist die Nutzung von Workshop-Angeboten im Rahmen betreuter Ferienprogramme.
- Erziehungsberechtigte, erwachsene Begleitpersonen, Lehrer*innen und pädagogische Fachkräfte haben ihre Aufsichtspflicht während des gesamten Besuches wahrzunehmen. Sie haften für die ihnen anvertrauten Personen und sind für deren angemessenes Verhalten verantwortlich.

Tiere

Das Mitführen von Tieren, ausgenommen Blindenführ- oder Begleithunde soweit sie im Behindertenausweis vermerkt sind sowie behördliche Diensthunde, ist im gesamten Haus untersagt.

Fotografieren und Filmen

Fotografieren und Filmen ist nur zu privaten Zwecken und ohne Stativ und Blitz erlaubt. Aus Urheberrechtsgründen kann das Museum das Fotografieren und Filmen von einzelnen Exponaten oder Teilen der Ausstellung untersagen. Für die Wahrung der Urheberrechte und der Persönlichkeitsrechte abgebildeter Personen sind die Fotografierenden bzw. Filmenden verantwortlich. Auf Aufforderung durch das Museum oder abgebildeter Personen sind Fotos und Filme von privaten Internetseiten, aus Netzwerken und Internetportalen zu entfernen.

Aufnahmen zu kommerziellen Zwecken sind nur nach vorheriger schriftlicher Akkreditierung gestattet beleg- und kostenpflichtig (siehe Presse).

Führungen & Vermittlungsprogramme

Fachkundige Führungen oder andere Vermittlungsprogramme durch das Museum werden ausschließlich durch das Museumspersonal oder deren Beauftragte durchgeführt.

Diese sind kostenpflichtig und nur nach vorheriger Anmeldung möglich. Während einer Führung ist das Fotografieren nicht gestattet.

Presse

Pressevertretungen, Journalisten oder Bloggern ermöglichen wir gern den freien Besuch des Museums. Hierzu melden Sie sich bitte im Vorfeld bei der Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit an. Mit der Akkreditierung und Ihrem Presseausweis erhalten Sie freien Einlass. Gern stehen wir Ihnen auch für Interviews zur Verfügung. Termine können mit der entsprechenden Abteilung vereinbart werden.

Entgelt

Hinsichtlich der Höhe des Eintrittsgeldes und der Kostenpflichtigkeit von Museumsangeboten bleiben Sonderregelungen für begrenzte Ausnahmefälle vorbehalten.

Haftung

Das Museum haftet nur für Schäden, die den Besucher*innen durch die Nutzung der Einrichtungen und Ausstellungsobjekte des Museums entstehen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seiten des Technischen Landesmuseums vorliegt.

Gästebuch

Beschwerden, Fragen, Lob oder Anregungen nehmen unsere Mitarbeiter*innen gerne mündlich und schriftlich entgegen. Im Foyer liegt ein Besucherbuch aus, in dem Sie Ihre Gedanken gern notieren können.

Videoüberwachung / Datenerfassung

Im Museum findet eine Videoüberwachung mit Aufzeichnung statt. Diese dient ausschließlich dem Schutz der Exponate und Ausstellungseinrichtung vor Diebstahl und Beschädigung. Datenerfassung erfolgt auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Wir wünschen allen Besucherinnen und Besuchern einen angenehmen und spannenden Aufenthalt.

Das Team des Technischen Landesmuseums Mecklenburg-Vorpommern
Stand 5.10.2026